Утверждаю:

Директор МКУ РЦКД и БО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.П.Шитова.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры**

**Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания**

**на 2017 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  мероприятия | Основание реализации  (результат независимой оценки качества) | Срок  реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| **1** | **Показатели, характеризующие доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации.** | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте МКУ РЦКД и БО в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России  № 277 от 20.02.2015, а также информации, размещённой на территории организации. | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | Постоянно | Директор  МКУ РЦКД и БО | Повышение доступности и актуальности информации  для посетителей  МКУ РЦКД и БО | Наличие информации на официальном сайте учреждения |
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** | | | | | |
| 2.1. | Проведение косметического ремонта в здании МКУ РЦКД и БО за счет бюджетных средств | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | 2018 г. | Директор  МКУ РЦКД и БО  Администрация МО Ревякинское | Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг | Положительные отзывы получателей услуг |
| 2.2. | Оборудование санитарно-гигиенической зоны в соответствии с современными требованиями за счет бюджетных средств | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | 2018 г. | Директор  МКУ РЦКД и БО  Администрация МО Ревякинское | Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг | Положительные отзывы получателей услуг |
| 2.3. | Проведение ремонта кровли в здании МКУ РЦКД и БО за счет бюджетных средств | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | 2018 г. | Директор  МКУ РЦКД и БО  Администрация МО Ревякинское | Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг | Положительные отзывы получателей услуг |
| 3. | **Показатели, характеризующие дополнительные услуги и доступность их получения.** | | | | | |
| 3.1. | Расширение перечня дополнительных услуг для посетителей, организация выезда с концертными программами и детскими утренниками в отдаленные населенные пункты, не имеющие стационарного учреждения культуры. | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | В течение года | Директор  МКУ РЦКД и БО | Расширение перечня дополнительных услуг для посетителей на территории организации. | Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении |
| 4 | **Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).** | | | | | |
| 4.1. | Оснащение учреждения культуры компьютерной техникой с подключением к сети Интернет за счет бюджетных средств | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | 2018г. | Директор  МКУ РЦКД и БО  Администрация МО Ревякинское | Оснащение учреждения культуры компьютерной техникой с подключением к сети Интернет | Результаты изучения мнения получателей услуг |
| **5** | **Показатели, характеризующие компетентность персонала организации культуры.** | | | | | |
| 5.1. | Проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшений качества обслуживания населения. | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | В течение года | Директор  МКУ РЦКД и БО | Повышение качества предоставляемых услуг | Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении |
| **6** | **Показатели, характеризующие удовлетворённость материально- техническим обеспечением организации культуры.** | | | | | |
| 6.1. | Приобретение и смена старого оборудования и инвентаря за счет бюджетных средств | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | 2018г. | Директор  МКУ РЦКД и БО  Администрация МО Ревякинское | Оснащение учреждения культуры новым оборудованием и инвентарем | Оценка материально-технического обеспечения |