Утверждаю:

Директор МКУ РЦКД и БО

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.П.Шитова.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры**

**Ревякинский центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания**

**на 2017 год.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации(результат независимой оценки качества) | Срокреализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| **1** | **Показатели, характеризующие доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещённой на территории организации.** |
| 1.1. | Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте МКУ РЦКД и БО в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России № 277 от 20.02.2015, а также информации, размещённой на территории организации. | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район |  Постоянно  | Директор МКУ РЦКД и БО  | Повышение доступности и актуальности информации для посетителейМКУ РЦКД и БО  | Наличие информации на официальном сайте учреждения |
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |
| 2.1. | Проведение косметического ремонта в здании МКУ РЦКД и БО за счет бюджетных средств  | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район | 2018 г. |  Директор МКУ РЦКД и БО  Администрация МО Ревякинское  | Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг | Положительные отзывы получателей услуг |
| 2.2. | Оборудование санитарно-гигиенической зоны в соответствии с современными требованиями за счет бюджетных средств  | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район  |  2018 г. |  Директор МКУ РЦКД и БО Администрация МО Ревякинское  |  Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг | Положительные отзывы получателей услуг |
| 2.3. | Проведение ремонта кровли в здании МКУ РЦКД и БО за счет бюджетных средств  |  Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район  |  2018 г. |  Директор МКУ РЦКД и БО Администрация МО Ревякинское  |  Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг  | Положительные отзывы получателей услуг |
| 3. | **Показатели, характеризующие дополнительные услуги и доступность их получения.** |
| 3.1. |  Расширение перечня дополнительных услуг для посетителей, организация выезда с концертными программами и детскими утренниками в отдаленные населенные пункты, не имеющие стационарного учреждения культуры. | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район  | В течение года | Директор МКУ РЦКД и БО  | Расширение перечня дополнительных услуг для посетителей на территории организации. | Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении |
| 4 | **Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).** |
| 4.1. |  Оснащение учреждения культуры компьютерной техникой с подключением к сети Интернет за счет бюджетных средств | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район  | 2018г. | Директор МКУ РЦКД и БО Администрация МО Ревякинское  | Оснащение учреждения культуры компьютерной техникой с подключением к сети Интернет | Результаты изучения мнения получателей услуг |
| **5** | **Показатели, характеризующие компетентность персонала организации культуры.** |
| 5.1. | Проведение семинаров с работниками учреждения по вопросу улучшений качества обслуживания населения. | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район  | В течение года | Директор МКУ РЦКД и БО | Повышение качества предоставляемых услуг | Результаты социологических опросов получателей услуг в учреждении |
| **6** | **Показатели, характеризующие удовлетворённость материально- техническим обеспечением организации культуры.** |
| 6.1. | Приобретение и смена старого оборудования и инвентаря за счет бюджетных средств | Рекомендации общественного совета при администрации МО Ясногорский район  | 2018г. | Директор МКУ РЦКД и БО Администрация МО Ревякинское  | Оснащение учреждения культуры новым оборудованием и инвентарем | Оценка материально-технического обеспечения |